

## Výchova k občanství – SpCH 7.třída

- zadaný text přepsat do sešitu a naučit

### **Práva spotřebitele**

**Spotřebitel** je poslední článek v řadě odběratelů od výrobce. Je to fyzická osoba, která zboží nebo služby spotřebovává a neprodává je dál.

Práva spotřebitele

- právo na uspokojení základních potřeb (může si koupit zboží, které potřebuje k životu)
- právo na bezpečnost (kupuje si v klidu, nikdo ho neomezuje, zboží je bezpečné a nezávadné)
- právo nakoupit si zboží ve správné hmotnosti, množství a kvalitě, za předem známou cenu
- právo na výběr (může si koupit to, co potřebuje nebo co se mu líbí, ne to, co mu někdo nabízí a vnucuje)
- právo na záruku zboží (v ČR je většinou 2 roky, kromě potravinářského zboží)
- právo být odškodněn (v případě vadného zboží uplatnit reklamaci, požadovat buď výměnu za nový kus, opravu nebo vrácení peněz)
- právo na zdravé životní prostředí (prodej je prováděn v čistém prostředí, dostatečně osvětlen, bez zápachu, zboží je vystaveno, hygienicky baleno)

Spotřebitel má na druhé straně také povinnosti. Je to především zboží řádně v termínu zaplatit, při reklamaci uvádět pravdivé údaje, nepodvádět a nedomáhat se něčeho, na co nemá právo.

---